

Regulamin sklepu internetowego

§1. Informacje ogólne

1. Sklep internetowy działający pod adresem **rozliczbiznes.pl** jest prowadzony przez:
Anna Pytel
ul. Stare Żukowice 138
33-151 Nowa Jastrząbka
e-mail: **anna@rozliczbiznes.pl**
 2. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu, składania zamówień, realizacji płatności, dostawy produktów cyfrowych oraz prawa i obowiązki Klienta i Sprzedawcy.
 3. Sklep oferuje wyłącznie produkty cyfrowe (np. e-booki, szablony, materiały PDF), które dostarczane są elektronicznie.
-

§2. Definicje

- **Klient** – każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu w sklepie.
 - **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - **Produkt cyfrowy** – treść cyfrowa, która nie jest dostarczana na nośniku materialnym.
-

§3. Zamówienia

1. Zamówienia można składać przez stronę internetową sklepu 24 godziny na dobę.
2. W celu złożenia zamówienia należy dodać wybrany produkt do koszyka, wypełnić dane niezbędne do realizacji zamówienia oraz dokonać płatności.
3. Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
4. Po opłaceniu zamówienia Klient otrzymuje produkt cyfrowy w formie pliku do pobrania lub dostępu przez link.

§4. Płatności

1. Płatności za produkty cyfrowe odbywają się wyłącznie online.
2. Dostępne metody płatności:
 - **HotPay** – system płatności online obsługiwany przez Blue Media S.A.
 - **Stripe** – międzynarodowy operator płatności elektronicznych.
3. Po zaksięgowaniu płatności zamówienie zostaje zrealizowane automatycznie lub ręcznie w ciągu maksymalnie 24 godzin.
4. Wszystkie ceny podane w sklepie są cenami brutto i wyrażone są w złotych polskich (PLN).

§5. Dostawa produktów cyfrowych

1. Produkty cyfrowe dostarczane są drogą elektroniczną – przez link do pobrania lub bezpośrednio na adres e-mail podany podczas zamówienia.
2. Dostawa odbywa się niezwłocznie po opłaceniu zamówienia, nie później niż w ciągu 24 godzin.

§6. Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta, konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy po rozpoczęciu realizacji zamówienia, jeśli wyraził zgodę na dostarczenie produktu cyfrowego przed upływem 14 dni.
2. Przed dokonaniem zakupu Klient zobowiązany jest do wyrażenia zgody na natychmiastowe wykonanie umowy oraz potwierdzenia, że traci prawo do odstąpienia od umowy.

§7. Reklamacje

1. W przypadku problemów z produktem cyfrowym (np. błędny plik, brak dostępu) Klient ma prawo do złożenia reklamacji.
 2. Reklamacje należy przysyłać na adres e-mail: **anna@rozliczbiznes.pl**, podając numer zamówienia, opis problemu i dane kontaktowe.
 3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania.
-

§8. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest **Anna Pytel**.
 2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówień, obsługi konta i kontaktu z Klientem, zgodnie z obowiązującym prawem i polityką prywatności dostępną na stronie sklepu.
 3. Klient ma prawo wglądu, poprawiania, ograniczenia przetwarzania oraz żądania usunięcia swoich danych.
-

§9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia **1 czerwca 2025 r.**
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym **Kodeks cywilny** oraz **ustawa o prawach konsumenta**.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie. O każdej zmianie Klienci będą informowani z wyprzedzeniem.
4. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej sklepu.